



ACTA No. 02 de 2026																																													
<b>NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN:</b>  <b>Cierre de la inducción ficha 3411188 del programa TCO OPERACION DE SERVICIOS OMNICANAL EN CONTACT CENTER Y BPO</b>																																													
<b>CIUDAD Y FECHA:</b> Bogotá, 12 de febrero de 2026		<b>HORA INICIO:</b> 10:00 AM	<b>HORA FIN:</b> 12:00M																																										
<b>LUGAR Y/O ENLACE:</b> Sede Fontibón		<b>DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO:</b> <b>C.GM.L.T.I.</b>																																											
<b>AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:</b> 1.Realizar el cierre de la inducción de ficha 3411188 del programa TCO OPERACION DE SERVICIOS OMNICANAL EN CONTACT CENTER Y BPO 2. Revisar y Evaluar los resultados en senasofiaplus.edu.co																																													
<b>OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:</b> 1. Cerrar la inducción de la ficha 3411188 2.Evalair los resultados de la Inducción.																																													
<b>DESARROLLO DE LA REUNIÓN</b>																																													
1. El día 12 de febrero de 2026, según lista de aprendices enviados por la coordinación, son 26 de los cuales asistieron a la inducción 21 aprendices																																													
<table border="1"><thead><tr><th>#</th><th>CEDULA</th><th>APELLIDOS NOMBRES</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>1.026.304.099</td><td>AVENDAÑO PAEZ DEISY NATHALIA</td></tr><tr><td>2</td><td>1.007.903.981</td><td>AVENDAÑO PALLARES LAURA YISETH</td></tr><tr><td>3</td><td>1.066.570.922</td><td>AVILA PEREZ HAIVER</td></tr><tr><td>4</td><td>1.028.941.635</td><td>BARRERA JUAN ESTEBAN</td></tr><tr><td>5</td><td>1.104.705.777</td><td>BARRERA CRUZ YURI ALEXANDRA</td></tr><tr><td>6</td><td>1.119.666.706</td><td>CHAVITA NIÑO DANIS FABIOLA</td></tr><tr><td>7</td><td>1.013.113.147</td><td>CRUZ SEPULVEDA MARIA ALEJANDRA</td></tr><tr><td>8</td><td>1.000.330.431</td><td>GALVEZ PEDRAZA ANGELA MARCELA</td></tr><tr><td>9</td><td>1.028.400.307</td><td>GIRALDO CAMACHO KEVIN ANDRES</td></tr><tr><td>10</td><td>1.000.161.049</td><td>GONZALEZ LOPEZ DANIELA AYELEN</td></tr><tr><td>11</td><td>1.029.281.561</td><td>GONZALEZ RAMIREZ LAURA JINETH</td></tr><tr><td>12</td><td>1.013.113.163</td><td>MARTINEZ ROJAS ANDREY STIVE</td></tr><tr><td>13</td><td>1.233.504.624</td><td>MOTTA RENTERIA NILSON LUIS</td></tr></tbody></table>				#	CEDULA	APELLIDOS NOMBRES	1	1.026.304.099	AVENDAÑO PAEZ DEISY NATHALIA	2	1.007.903.981	AVENDAÑO PALLARES LAURA YISETH	3	1.066.570.922	AVILA PEREZ HAIVER	4	1.028.941.635	BARRERA JUAN ESTEBAN	5	1.104.705.777	BARRERA CRUZ YURI ALEXANDRA	6	1.119.666.706	CHAVITA NIÑO DANIS FABIOLA	7	1.013.113.147	CRUZ SEPULVEDA MARIA ALEJANDRA	8	1.000.330.431	GALVEZ PEDRAZA ANGELA MARCELA	9	1.028.400.307	GIRALDO CAMACHO KEVIN ANDRES	10	1.000.161.049	GONZALEZ LOPEZ DANIELA AYELEN	11	1.029.281.561	GONZALEZ RAMIREZ LAURA JINETH	12	1.013.113.163	MARTINEZ ROJAS ANDREY STIVE	13	1.233.504.624	MOTTA RENTERIA NILSON LUIS
#	CEDULA	APELLIDOS NOMBRES																																											
1	1.026.304.099	AVENDAÑO PAEZ DEISY NATHALIA																																											
2	1.007.903.981	AVENDAÑO PALLARES LAURA YISETH																																											
3	1.066.570.922	AVILA PEREZ HAIVER																																											
4	1.028.941.635	BARRERA JUAN ESTEBAN																																											
5	1.104.705.777	BARRERA CRUZ YURI ALEXANDRA																																											
6	1.119.666.706	CHAVITA NIÑO DANIS FABIOLA																																											
7	1.013.113.147	CRUZ SEPULVEDA MARIA ALEJANDRA																																											
8	1.000.330.431	GALVEZ PEDRAZA ANGELA MARCELA																																											
9	1.028.400.307	GIRALDO CAMACHO KEVIN ANDRES																																											
10	1.000.161.049	GONZALEZ LOPEZ DANIELA AYELEN																																											
11	1.029.281.561	GONZALEZ RAMIREZ LAURA JINETH																																											
12	1.013.113.163	MARTINEZ ROJAS ANDREY STIVE																																											
13	1.233.504.624	MOTTA RENTERIA NILSON LUIS																																											



14	1.030.540.400	NIETO PIAMBA EDUARDO ESTEBAN
15	1.023.164.202	PALACIOS LANCHEROS JORGE IVAN
16	1.089.601.219	RIOS QUINTERO SARA GIMENA
17	1.016.716.082	RUIZ JAIME KAROL TATIANA
18	1.028.784.557	SANCHEZ ROZO SAMUEL
19	1.012.365.960	SUAREZ DIAZ JEAN KARLOS
20	1.031.643.238	TORRES VANEGAS SAMUEL ESTEBAN
21	1.122.728.415	VERA BUENO STEFANY JULIETT


2. Listado de los siguientes aprendices nunca han asistido a la formación por tal concepto se solicita la cancelación o deserción ( son cinco aprendices 5)

#	CEDULA	APELLIDOS NOMBRES
1	1.026.293.854	ALVAREZ RODRIGUEZ JHON FREDY
2	1.020.721.715	ARAQUE PULIDO WENDY LORENA
3	1.138.525.359	DIAZ PATIÑO SANTIAGO ANDRES
4	1.014.864.063	NARANJO RICO JULIETA
5	1.141.316.110	QUEVEDO GIL KAROL DAYANNA

#### CONCLUSIONES

En cumplimiento del acuerdo 0009 del 2024, certifico que continúan en el proceso de formación 26 aprendices en el grupo/ ficha 3411188, del Programa técnico operación de servicios omnicanal en contact center y BPO.

#### ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS

ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Cierre inducción	12-02-2026	Pedro Castañeda	



<b>DE: ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES</b>				
<b>NOMBRE</b>	<b>DEPENDENCIA/ EMPRESA</b>	<b>APRUEBA (SI/NO)</b>	<b>OBSERVACIÓN</b>	<b>FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL</b>
<p>De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.</p>				
<b>ANEXOS</b>				
<p>Listado resultados Evaluados Registro de inasistencia en <a href="https://senasofiaplus.edu.co">senasofiaplus.edu.co</a></p>				

